



Ervaringen Centraal

Duidingsvragen- bibliotheek

Duidingsvraag		Gerelateerd aan kernconcept (voorbeeld)				
		Algemeen	Medewerkers	Bewoners	Naasten	
Nr.	Diades ('schuifregelaar')					
	<i>Impact van de ervaring</i>					
S01	Hoeveel impact heeft deze ervaring op je gehad?	Veel impact – Weinig impact		Professioneel welbevinden	Persoonsgerichte zorg	Samenwerking in de driehoek
S02	In deze ervaring kon ik...	Helemaal mezelf zijn – Helemaal niet mezelf zijn		Professioneel welbevinden	Persoonsgerichte zorg	Samenwerking in de driehoek
S03	In deze ervaring voelde ik me...	Gewaardeerd – Niet gewaardeerd	Samenwerking in de driehoek Zingeving			
S04	In deze ervaring voelde ik me...	Gesteund – Niet gesteund		Professioneel welbevinden	Persoonsgerichte zorg	Samenwerking in de driehoek
S05	Deze ervaring...	Heeft mij energie gekost – Leverde mij energie op	Zingeving			
S06	In deze ervaring voelde ik me...	Niet gehoord/gezien – Volledig gehoord/gezien		Professioneel welbevinden	Persoonsgerichte zorg	Samenwerking in de driehoek
S07	Wat er in deze ervaring gebeurde...	Heb ik grote moeite mee – Sta ik helemaal achter		Professioneel welbevinden	Persoonsgerichte zorg	Samenwerking in de driehoek
S08	Persoonlijk vond ik dit...	Geen enkel probleem – Lastig om mee om te gaan		Professioneel welbevinden	Persoonsgerichte zorg	Samenwerking in de driehoek
	<i>Reflectie op de ervaring</i>					
S09	Op deze ervaring had ik zelf...	Helemaal geen invloed – Veel invloed				
S10	Als ik niets had gedaan, dan was deze ervaring...	Helemaal anders verlopen – Helemaal hetzelfde verlopen				
S11	Op deze ervaring kon ik...	Wel invloed uitoefenen – Geen invloed uitoefenen				
S12	In deze ervaring voelde ik mij...	Belemmerd door de regels – Gesteund door de regels				
S13	Deze ervaring was ontstaan vanuit...	Protocollen en handleidingen – Improvisatie				
S14	In deze ervaring werden beslissingen met name beïnvloed door...	Mijzelf – De organisatie				
	<i>Context van de ervaring</i>					
S15	Deze ervaring is een voorbeeld van...	Iets eenmaligs – Iets dagelijks				
S16	Deze ervaring was...	Alledaags/Gewoon – Uitzonderlijk/Uniek				
S17	Deze ervaring is van belang voor...	De direct betrokkenen – de hele organisatie				
S18	Hoe vaak overkomt je iets vergelijkbaars?	Nooit – Dagelijks				

Duidingsvraag			Gerelateerd aan kernconcept			
			Algemeen	Medewerkers	Bewoners	Naasten
Nr.	Triads					
	<i>Betrokkenen bij de ervaring</i>					
T01	Wie is er betrokken bij deze ervaring?	Medewerker – Bewoner – Naaste				
T02	Wie nam het initiatief in deze ervaring?	Medewerker – Bewoner – Naaste				
T03	In deze ervaring ging het om het belang van de...	Medewerker – Bewoner – Naaste				
T04	Wiens verlanges staan in deze ervaring centraal?	Medewerker – Bewoner – Naaste				
T05	Op wie heeft deze ervaring vooral impact?	Medewerker – Bewoner – Naaste				
	<i>Context van de ervaring</i>					
T06	Wat is vooral van invloed geweest op de ervaring?	Houding/taakopvatting – Tijd/geld – Regels/richtlijnen				
T07	Wat stond centraal in deze ervaring?	Verlangens en relaties – Ziekte en gezondheid – Regels en protocollen				
T08	Deze ervaring had verbeterd kunnen worden door meer...	Tijd – Middelen – Kennis				
T09	In deze ervaring hadden deze factoren invloed:	Werk sfeer – Tijd – Protocollen				
	<i>Reflectie op de ervaring</i>					
T10	Wat staat er in deze ervaring centraal?	Fysiek welzijn (gezondheid) – Emotioneel welzijn (gevoelens) – Mentaal welzijn (het denken)				
T11	Wat staat er in deze ervaring centraal?	Gezondheid – Gevoelens – Gedachten				
T12	In deze ervaring werd ik geleid door...	Geleerde lessen uit het verleden – Wat ik voelde op het moment zelf – Hoe ik zou willen dat het voortaan gaat				
T13	In deze ervaring was er sprake van...	Steun en erkenning – Vrijheid en flexibiliteit – Structuur en zekerheid				
T14	In deze ervaring had ik behoefte aan meer...	Steun en erkenning – Vrijheid en flexibiliteit – Structuur en zekerheid				
T15	Deze ervaring werd positief beïnvloed door...	Wat er van mij werd verwacht – Hoe er werd gecommuniceerd – Hoe er werd gehandeld				
T16	Deze ervaring werd negatief beïnvloed door...	Wat er van mij werd verwacht – Hoe er werd gecommuniceerd – Hoe er werd gehandeld				
T17	In deze ervaring handelde ik vooral vanuit...	De wensen van de bewoner – De regels en protocollen – Mijn ervaring en routine				
T18	In deze ervaring voelde ik me gesteund door...	Collega's – Bewoner – Naaste				
T19	In deze ervaring voelde ik me gesteund door...	Collega's – Leidinggevende – Management				
	<i>Negatief geformuleerde vragen</i>					
T20	In deze ervaring heeft tijdsdruk invloed op...	Kwaliteit van werk – Aandacht en contact met bewoners – Aandacht en contact met collega's				
T21	In deze ervaring voelde ik druk vanuit...	Collega's – Naaste – Leidinggevende/manager				
T22	In deze ervaring zou verbetering moeten komen vanuit...	Processen en procedures – Materialen en technologie – Mensen (gedrag, bekwaamheid en verwachtingen)				

Duidingsvraag		Gerelateerd aan kernconcept			
		Algemeen	Medewerkers	Bewoners	Naasten
Nr.	Multiple choice				
	<i>Impact van de ervaring</i>				
M01	Deze ervaring is een voorbeeld van...	<p>A Een situatie waarin ik vind dat er goed gehandeld is</p> <p>B Een situatie waarin ik vind dat er beter gehandeld kan worden</p> <p>C Een lastige keuze (dilemma)</p> <p>D Iets wat me raakte</p>			
M02	Deze ervaring is een voorbeeld van...	<p>A Iets waar ik meer van zou willen</p> <p>B Iets waar ik minder van zou willen</p>			
M03	Hoe voelde je je bij deze ervaring?	<p>A Dankbaar</p> <p>B Gefrustreerd</p> <p>C Hoopvol</p> <p>D Bezorgd</p> <p>E Blij</p> <p>F Boos</p> <p>G Opgelucht</p> <p>H Teleurgesteld</p> <p>I Verdrietig</p> <p>J Geïnspireerd</p> <p>K Verrast/verbaasd</p> <p>L Anders, namelijk...</p>			
M04	Wat is je algemene gevoel bij deze ervaring?	<p>A Positief</p> <p>B Negatief</p> <p>C Gemengde gevoelens</p>			
M05	Wie zou er van deze ervaring moeten horen?	<p>A De bewoner</p> <p>B Collega's</p> <p>C Naaste(n)</p> <p>D Andere disciplines</p> <p>E Teamleider</p> <p>F Locatiemanager</p> <p>G Directeur</p> <p>H Iedereen binnen de organisatie</p> <p>I De samenleving</p> <p>J De minister</p>			
	<i>Context van de ervaring</i>				
M06	De ervaring speelde zich af in de...	<p>A Ochtend</p> <p>B Middag</p> <p>C Avond</p> <p>D Nacht</p>			
M07	In welke context speelde deze ervaring?	<p>A ADL</p> <p>B Activiteit</p> <p>C Eetmoment</p> <p>D Anders, namelijk...</p>			