




Ervaringen Centraal

# Duidingsvragen- bibliotheek

Duidingsvraag			Gerelateerd aan kernconcepten			
			Algemeen	Medewerkers	Bewoners	Naasten
Nr.	Diades ('schuifregelaars')					
	<i>Waardering en voldoening</i>					
S01	In deze ervaring kon ik...	Helemaal mezelf zijn — Helemaal niet mezelf zijn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professioneel welbevinden</li> <li>• Omgaan met verlies</li> <li>• Autonomie</li> <li>• Zelfstandigheid</li> <li>• Relaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> <li>• Identiteit</li> <li>• Beïnvloedbare context vh werk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> <li>• Relaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> </ul>
S02	In deze ervaring voelde ik me...	Gewaardeerd — Niet gewaardeerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professioneel welbevinden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> <li>• Beïnvloedbare context vh werk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> <li>• Veranderende identiteit van de bewoner</li> </ul>
S03	In deze ervaring voelde ik me...	Gesteund — Niet gesteund	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professioneel welbevinden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> <li>• Waardering voor het werk wat je doet</li> <li>• Beïnvloedbare context vh werk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> </ul>
S04	Deze ervaring...	Heeft mij energie gekost — Leverde mij energie op	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professioneel welbevinden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> <li>• Waardering voor het werk wat je doet</li> <li>• Beïnvloedbare context vh werk</li> <li>• Niet te beïnvloeden externe factoren</li> <li>• Emotionele betrokkenheid</li> <li>• Identiteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> <li>• Verwachtingen van zorg</li> <li>• Identiteit</li> <li>• Omgaan met verlies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties</li> <li>• Verwachtingen van zorg</li> <li>• Schuldgevoel</li> </ul>
S05	In deze ervaring voelde ik me...	Niet gehoord/gezien — Volledig gehoord/gezien			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> <li>• Relaties</li> <li>• Omgaan met verlies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> <li>• Relaties</li> </ul>
S06	Wat er in deze ervaring gebeurde...	Heb ik grote moeite mee — Sta ik helemaal achter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professioneel welbevinden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkinhoud en liefdevolle zorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwachtingen</li> </ul>
	<i>Ruimte voor eigen invulling van het werk</i>					
S07	Op deze ervaring had ik zelf...	Helemaal geen invloed — Veel invloed		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkinhoud</li> <li>• Niet te beïnvloeden externe factoren</li> <li>• Beïnvloedbare context</li> <li>• Identiteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomie</li> <li>• Zelfstandigheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> <li>• Relaties</li> </ul>
S08	Op deze ervaring kon ik...	Wel invloed uitoefenen — Geen invloed uitoefenen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomie</li> <li>• Zelfstandigheid</li> <li>• Verwachtingen van zorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> <li>• Verwachtingen van zorg</li> </ul>
S09	Op deze ervaring had ik...	Helemaal geen invloed, het overkwam me — Wel invloed, ik handelde zelf				
S10	In deze ervaring voelde ik mij...	Belemmerd door de regels — Gesteund door de regels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgerichte zorg</li> </ul>			
S11	Deze ervaring was ontstaan vanuit...	Protocollen en handleidingen — Improvisatie				
S12	In deze ervaring werden beslissingen met name beïnvloed door...	Mijzelf — De organisatie				
	<i>Belang van de ervaring (impact, frequentie en reikwijdte)</i>					
S13	Hoeveel impact heeft deze ervaring op je gehad?	Veel impact — Weinig impact				
S14	Deze ervaring is een voorbeeld van	lets eenmaligs — iets dagelijks				
S15	Persoonlijk vond ik dit...	Geen enkel probleem — Lastig om mee om te gaan				
S16	Deze ervaring was...	Alledaags/Gewoon — Uitzonderlijk/Uniek				
S17	Deze ervaring is van belang voor...	De direct betrokkenen — de hele organisatie				
S18	Hoe vaak overkomt je iets vergelijkbaars?	Nooit — Dagelijks				

Duidingsvraag			Gerelateerd aan kernconcepten			
			Algemeen	Medewerkers	Bewoners	Naasten
Nr.	Triads					
						
	<i>Rollen en verantwoordelijkheden</i>					
T01	Wie is er betrokken bij deze ervaring?	Medewerker – Bewoner – Naaste	• Samenwerking (in de driehoek)			
T02	Wie nam het initiatief in deze ervaring?	Medewerker – Bewoner – Naaste	• Samenwerking (in de driehoek)			
T03	Wiens belang staat centraal in deze ervaring?	Medewerker – Bewoner – Naaste	• Samenwerking (in de driehoek)			
T04	Wiens verlangens staan in deze ervaring centraal?	Medewerker – Bewoner – Naaste	• Samenwerking (in de driehoek)			
T05	Op wie heeft deze ervaring vooral impact?	Medewerker – Bewoner – Naaste	• Samenwerking (in de driehoek)			
	<i>Resources</i>					
T06	Wat is vooral van invloed geweest op de ervaring?	Houding/taakopvatting – Tijd/geld – Regels/richtlijnen				
T07	Wat stond centraal in deze ervaring?	Verlangens en relaties – Ziekte en gezondheid – Regels en protocollen	• Persoonsgerichte zorg			
T08	Deze ervaring had verbeterd kunnen worden door meer...	Tijd – Middelen – Kennis				
T09	In deze ervaring hadden deze factoren invloed:	Werksfeer – Tijd – Protocollen				
	<i>Negatief geformuleerd</i>					
T10	In deze ervaring heeft tijdsdruk invloed op...	Kwaliteit van werk – Aandacht en contact met bewoners – Aandacht en contact met collega's	• Professioneel welbevinden			
T11	In deze ervaring voelde ik druk vanuit...	Collega's – Naaste – Leidinggevende/manager	• Professioneel welbevinden			
T12	In deze ervaring zou verbetering moeten komen uit...	Processen en procedures – Materialen en technologie – Mensen (gedrag, bekwaamheid en verwachtingen)	• Professioneel welbevinden			
	<i>Subjectieve beoordeling vd ervaring</i>					
T13	Wat staat er in deze ervaring centraal?	Fysiek welzijn (gezondheid) – Emotioneel welzijn (gevoelens) – Mentaal welzijn (het denken)	• Professioneel welbevinden • Persoonsgerichte zorg			
T14	Wat staat er in deze ervaring centraal?	Gezondheid – Gevoelens – Gedachten Professioneel welbevinden	• Persoonsgerichte zorg			
T15	In deze ervaring werd ik geleid door...	Geleerde lessen uit het verleden – Wat ik voelde op het moment zelf – Hoe ik zou willen dat het voortaan gaat				
T16	In deze ervaring was er sprake van...	Steun en erkenning – Vrijheid en flexibiliteit – Structuur en zekerheid	• Professioneel welbevinden • Persoonsgerichte zorg			
T17	In deze ervaring had ik behoefte aan meer...	Steun en erkenning – Vrijheid en flexibiliteit – Structuur en zekerheid	• Professioneel welbevinden • Persoonsgerichte zorg			
T18	Deze ervaring werd positief beïnvloed door...	Wat er van mij werd verwacht – Hoe er werd gecommuniceerd – Hoe er werd gehandeld				
T19	Deze ervaring werd negatief beïnvloed door...	Wat er van mij werd verwacht – Hoe er werd gecommuniceerd – Hoe er werd gehandeld				
T20	In deze ervaring handelde ik vooral vanuit...	de wensen van de bewoner – de regels en protocollen – mijn ervaring en routine	• Professioneel welbevinden			
T21	In deze ervaring voelde ik me gesteund door...	Collega's – Bewoner – Naaste	• Professioneel welbevinden			
T22	In deze ervaring voelde ik me gesteund door...	Collega's – Leidinggevende – Management	• Professioneel welbevinden			

Duidingsvraag			Gerelateerd aan kernconcepten			
			Algemeen	Medewerkers	Bewoners	Naasten
Nr.	Multiple choice					
	<i>Filtervragen</i>					
M01	Deze ervaring is een voorbeeld van...	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Wat goed gaat</li> <li>B Wat beter kan</li> <li>C Een dilemma</li> </ul>				
M02	In welke context speelde deze ervaring?	<ul style="list-style-type: none"> <li>A ADL</li> <li>B Activiteit</li> <li>C Anders, namelijk...</li> </ul>				
M03	Deze ervaring speelde zich af in de...	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Ochtend</li> <li>B Middag</li> <li>C Avond</li> <li>D Nacht</li> </ul>				
M04	Deze ervaring is een voorbeeld van...	<ul style="list-style-type: none"> <li>A iets waar ik meer van zou willen</li> <li>B iets waar ik minder van zou willen</li> </ul>				
M05	Wie zou er van deze ervaring moeten horen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>A De bewoner</li> <li>B Collega's</li> <li>C Naaste(n)</li> <li>D Zorgprofessionals</li> <li>E Teamleider</li> <li>F Locatiemanager</li> <li>G Directeur</li> <li>H Iedereen binnen de organisatie</li> <li>I De samenleving</li> <li>J De minister</li> </ul>				